



УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА PAYGINE

(для Плательщиков – физических лиц)

Держатель карты, принимая настоящие Условия (далее – Условия) в соответствии с п. 2.1., подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны и безоговорочно приняты им без каких-либо изъятий или ограничений. Использование Клиентом Сервиса расценивается Оператором Сервиса в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Клиент является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения Перевода, а также того, что Клиент самостоятельно прочел и понял все условия настоящей оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Клиент подтверждает, что Оператор и РНКО вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕ СОГЛАСНО С КОМИССИЕЙ (ПРИ ЕЕ НАЛИЧИИ), И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ, НЕ ДОЛЖНО ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА И СОВЕРШАТЬ ПЕРЕВОД.

1. Термины и определения

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Аутентификация – процедура дополнительной проверки реквизитов Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте по Технологии 3D Secure и/или по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Банк-партнер – кредитная организация, которая является получателем денежных средств или в которой открыт счет получателя денежных средств.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации.

Держатель Карты – физическое лицо, являющееся клиентом Банка-эмитента, на имя которого выпущена Карта.

Сервис – совокупность программного обеспечения Оператора, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Оператора, и позволяющая формировать и направлять Распоряжения Держателя карты на исполнение для осуществления Перевода.

Карта – банковская карта (ее реквизиты или токен), эмитированная в одной из Платежных систем, с использованием которой осуществляется Перевод.

Клиент – Держатель Карты, совершающий Перевод.

Комиссия (при ее наличии) – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Держателем Карты в пользу РНКО за осуществление Перевода в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 (при наличии такого приложения) к настоящим Условиям. Комиссия (при ее наличии) рассчитывается и доводится до сведения Держателя Карты после указания им параметров Распоряжения до момента совершения Перевода.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Пэй Энджин» (ИНН: 7804691343).

Перевод – перевод денежных средств с использованием Карты по Распоряжению Клиента с использованием Сервиса Оператора в соответствии с порядком и условиями настоящего Договора.

Платежная система – платежная система, карты которой принимаются РНКО в целях осуществления Перевода.

Распоряжение – электронный документ, сформированный посредством Сервиса Оператора, содержащий указание Держателя карты перевести денежные средства с Карты в пользу получателя.

РНКО – Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный конструктор», ООО РНКО «Платежный конструктор» (ИНН: 7813662356).

Стороны – РНКО, Оператор и Держатель карты.

Сумма Перевода – сумма денежных средств в Валюте Перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.

Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода – один из способов Аутентификации, осуществляемый Оператором следующим образом:

- Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Сервиса Оператора код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты) наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
- при проведении Авторизации Оператор направляет указанный код Банку-эмитенту;
- в случае, если в результате Авторизации получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный код безопасности CVC2, CVV2, или ППК2 не введен или введен неверно, РНКО имеет право отказать Клиенту в осуществлении Перевода.

Технология 3D Secure – технология, являющаяся частью программ платежных систем, позволяющая однозначно осуществить аутентификацию Клиента, совершающего операцию в сети Интернет, Банком-эмитентом Карты способом, определяемым таким банком, и снизить риск мошенничества, защищая банковскую карту от несанкционированного использования.

2. Общие положения

2.1. До осуществления Перевода, как обязательное условие совершения Перевода, Держатель карты совершает последовательно следующие действия:

- 2.1.1. Осуществляет ознакомление с текстом настоящих Условий, дает предусмотренные формой согласия.
- 2.1.2. Выбирает опцию «Согласен с Условиями» и/или кнопку «Оплатить» и/или «Продолжить» либо аналогичные им в зависимости от используемой формы в Сервисе Оператора при совершении каждого Перевода с использованием Сервиса Оператора. С этого момента Распоряжение передается на исполнение, а Держатель карты становится Клиентом.

В случае несогласия Держателя Карты с Условиями, Держатель Карты отказывается от совершения Перевода. Если Держатель Карты воспользовался Сервисом и совершил Перевод,

то РНКО и Оператор Сервиса автоматически считают, что Держатель карты принял и согласился с настоящими Условиями и обязуется их выполнять.

2.1.3. После приема Распоряжения к исполнению, Клиент не имеет возможности отказаться от Перевода, если иное не предусмотрено правилами Платежных систем.

2.2. В целях осуществления Перевода с использованием Сервиса Оператора:

- принимается Распоряжение Клиента и передается на исполнение;
- формируется электронный документ, подтверждающий принятие Распоряжения к исполнению, с предоставлением возможности Клиенту его сохранения в форме электронного файла и выведения его на печать, электронный документ дополнительно высылается на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

2.3. Факт приема Распоряжения Клиента фиксируется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора. Выписки из аппаратно-программного комплекса Оператора и РНКО могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.4. Обязательства между Клиентом и получателем не входят в предмет регулирования настоящих Условий. РНКО и Оператор не рассматривают претензии Держателя Карты, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателем, в том числе интернет-магазинами, своих обязательств по сделкам, являющимся основанием для Перевода, в том числе обязательств по передаче товаров, основаниям приема пожертвований и т.п.

Условия приема к исполнению Распоряжения и порядок осуществления Перевода.

2.5. РНКО осуществляет Перевод в соответствии с настоящим Условиями, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем на основании Распоряжения, сформированного в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, и при одновременном выполнении следующих условий:

2.5.1. Наличие у РНКО и Оператора технической возможности для совершения Перевода.

2.5.2. Успешного проведения Аутентификации, если она запрошена РНКО и/или Оператором.

2.5.3. Наличие разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации.

РНКО исходит из того, что Банк-эмитент, направивший разрешение на проведение операции, надлежащим образом выполнил свои обязанности в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по идентификации своего Клиента – Держателя Карты.

2.5.4. Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого в ходе Авторизации.

2.5.5. Наличие на счете Карты Клиента суммы, достаточной для совершения Перевода и оплаты Комиссии (при ее наличии). При этом контроль достаточности денежных средств на счете Карты Клиента осуществляется в ходе Авторизации.

2.5.6. Наличие у РНКО и Оператора достаточных данных для совершения Перевода, в том числе данных о совершенном Держателем карты заказе в Интернет-магазине, реквизитов получателя и/или договора, на основании которого совершается Перевод.

2.5.7. Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных законодательством, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена Карта.

2.6. РНКО и/или Оператор имеет право отказать Клиенту в совершении Перевода в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют правилам Платежных систем, а также установленным РНКО и/или Оператором следующим ограничениям:

2.6.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты, выпущенные для совершения операций юридическими лицами;
- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством Российской Федерации.

2.6.2. Ограничения на сумму перевода:

- максимальная сумма одного перевода составляет 150 000 рублей.

2.7. РНКО или Оператор имеют право отказать Клиенту в совершении Перевода/использовании Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у РНКО или Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, в целях отмывания легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения или носит мошеннический характер.

2.8. При приеме Распоряжения РНКО может взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается на основании Приложения №1 (при наличии такого приложения) к настоящим Условиям и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) с Карты дополнительно к Сумме Перевода.

Информация о размере Комиссии (при ее наличии) предоставляется Держателю Карты до приема Распоряжения к исполнению путем вывода информации на экранную форму Сервиса Оператора.

Банк-эмитент Карты может взимать дополнительную комиссию с Клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

2.9. Если валюта денежных средств, списываемых с использованием Карты, отлична от Валюты Перевода, конвертация Суммы Перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

2.10. Оператор информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Сервиса Оператора и дополнительно высылает информацию на электронную почту Клиента, указанную при формировании Распоряжения.

2.11. Срок исполнения Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств Банку-партнеру) зависит от Банка-партнера, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

2.12. Уведомление Клиента об исполнении Распоряжения осуществляется Банком-эмитентом Карты в соответствии с порядком, установленным Банком-эмитентом.

2.13. РНКО не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств получателю осуществлено Банком-партнером с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством Российской Федерации.

2.14. РНКО не несет ответственность вследствие неправильного заполнения Клиентом информации по заказу на покупку товаров, оплату работ, услуг, а также иных документов, форм, заполняемых при осуществлении Перевода. РНКО не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной

Суммы в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга считается оказанной РНКО Клиенту надлежащим образом, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем, которому поступили денежные средства по Переводу.

- 2.15.** РНКО и Оператор не несут ответственности за убытки Держателя Карты, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием адреса электронной почты Держателя Карты, реквизитов Карты, а также номера мобильного телефона, при использовании Сервиса.
- 2.16.** Держатель Карты имеет возможность отказаться от совершения Перевода в любой момент до завершения оформления Распоряжения. При этом перевод денежных средств с Карты в пользу получателя не производится, Комиссия РНКО (при ее наличии) не взимается.
- 2.17.** Комиссия в случае отмены Распоряжения (при ее наличии) по инициативе Клиента Клиенту не возвращается.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. РНКО вправе:

- 3.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения настоящих Условий.
- 3.1.2. В целях совершения Перевода запросить ввод дополнительных параметров для осуществления Перевода.
- 3.1.3. Вносить изменения в настоящие Условия и в тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для РНКО, Оператора и Клиента с момента их размещения Оператором в Сервисе Оператора или на официальном сайте Оператора.

3.2. РНКО обязуется:

- 3.2.1. Осуществить Перевод на настоящих Условиях.
- 3.2.2. Хранить банковскую тайну в отношении операций Клиента, совершенных с использованием Карт, и сведений о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. РНКО вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения РНКО которых Клиент отказался.

3.3. Клиент вправе:

- 3.3.1. Направить в Банк-эмитент претензию в отношении Перевода в соответствии с порядком и сроками, установленными таким Банком-эмитентом.

3.4. Клиент обязуется:

- 3.4.1. При совершении Перевода использовать Карту, выпущенную на его имя.
- 3.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
- 3.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента передачи Распоряжения на исполнение ознакомиться с настоящими Условиями и суммой Комиссии (при ее наличии).
- 3.4.4. Указать в соответствующих полях специальной формы данные, помеченные как обязательные в формате, определенном Оператором Сервиса.
- 3.4.5. Не использовать Сервис в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Не использовать ПИН-код при совершении Перевода с использованием реквизитов Карты.

3.5. Совершая Перевод, Клиент подтверждает, что на момент оформления Распоряжения ни он, ни получатель не являются резидентами следующих государств: Австралия, Албания, Андорра, Багамские Острова, Великобритания, (включая коронные владения Британской короны и Британские заморские территории), страны-члены Евросоюза, Исландия, Канада, Лихтенштейн, Микронезия, Монако, Новая Зеландия, Норвегия, Республика Корея, Сан-Марино, Северная Македония, Сингапур, США, Тайвань (Китай), Украина, Черногория, Швейцария, Япония.

3.6. Оператор вправе:

3.6.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения настоящих Условий.

3.7. Оператор обязуется:

3.7.1. Предоставить Клиенту доступ к Сервису Оператора и оказать услуги строго на настоящих Условиях.

3.7.2. Обеспечить надлежащее функционирование Сервиса Оператора, а также принимать все имеющиеся у Оператора меры для обеспечения информационной защищенности Сервиса Оператора.

3.7.3. Обеспечить формирование Клиентом Распоряжения и последующую его передачу на исполнение.

3.7.4. Не разглашать информацию о Клиенте, Распоряжениях и Переводах, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7.5. Хранить информацию о Распоряжениях Клиентов, а также персональную информацию о Клиенте, в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения Перевода.

4. Персональные данные

4.1. Принимая настоящие Условия, Клиент тем самым дает Оператору и РНКО свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Клиента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также исполнения других соглашений, заключаемых Оператором и РНКО, направленных на исполнение настоящего Договора. В течение всего срока действия настоящего Договора Оператор и РНКО с согласия Клиента осуществляют обработку персональных данных Клиента, в частности, Клиент дает согласие на обработку, обезличивание, хранение, трансграничную передачу Оператором и/или РНКО персональных данных Клиента. Все понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Клиент может получить у Оператора или РНКО все иные сведения относительно обработки ими персональных данных в целях выполнения настоящего Договора.

4.3. В случае, если Клиент предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. РНКО и Оператор Сервиса не являются участниками сделки, в оплату которой совершается Перевод. РНКО и Оператор Сервиса не несут ответственности по спорам и разногласиям,

возникающим между Держателем Карты и получателем, в том числе интернет-магазином, во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к расчетной операции, совершаемой на настоящих Условиях, а также по спорам в отношении товаров, работ, услуг, оплаченных с использованием Карты. Все претензии Держателя карты по Закону Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» могут быть предъявлены только к получателю Перевода.

- 5.3. РНКО не несет ответственности за задержку в проведении расчетов, в случае если задержка была вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы, сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине РНКО или Оператора Сервиса.
- 5.4. РНКО и Оператор Сервиса не несут ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Держателя Карты и/или третьих лиц в результате использования Сервиса.
- 5.5. Все споры и разногласия, возникшие из настоящих Условий, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 5.6. Лицом, уполномоченным рассматривать претензии Клиентов, является Оператор.
- 5.7. Претензия подается в письменной форме с приложением подтверждающих документов и подлежит рассмотрению в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты ее получения. В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются судебном в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации.

6. Реквизиты РНКО

ООО РНКО «Платежный конструктор»

197136, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, литер Щ, оф.609

ОГРН: 1227800048068

ИНН/КПП: 7813662356/781301001

к/счет 30103810245374030308 в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030308

9. Реквизиты Оператора

ООО «Пэй Энджин»

197136, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д.37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 373

ОГРН: 1227800026057

ИНН / КПП: 7804691343/780401001

Расчетный счет: 40702810400000000001

В ООО РНКО «Платежный конструктор»

БИК 044030308

к/счет 30103810245374030308

Номер телефона: 8 800 777 2937 для звонков из любых регионов России

Приложение № 1

**к Условиям осуществления перевода денежных средств с использованием
реквизитов банковской карты с помощью Сервиса Paygine**

Комиссия за совершение Перевода с использованием Сервиса Оператора

Комиссия за совершение Перевода рассчитывается на основании параметров Распоряжения и составляет: 2,00%